



**The Office of RBI Ombudsman  
Reserve Bank of India**

RBI/CMS/N202526001013310/ 2025-26

Date: 24-09-2025

Ratnesh Kumar j tiwari  
Balakrishna complex chanod gate  
VALSAD,GUJARAT  
396195  
Email: pradyumntiwari8439@gmail.com

Madam/Dear Sir(s),

**Acknowledgement: Registration of Complaint - N202526001013310 against IDFC FIRST BANK LIMITED regarding Loans and Advances**

Please refer to your complaint against **IDFC FIRST BANK LIMITED** filed through the CMS Portal/Email/Letter with the Ombudsman. We acknowledge the receipt of your complaint which has been registered with us with a complaint no **N202526001013310**.

2. The maintainability or otherwise of your complaint under the Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme, 2021 will be examined and the action taken would be advised to you in due course.
3. Please do not write to [crpc@rbi.org.in](mailto:crpc@rbi.org.in) for tracking the status of complaint. However, you may track the status of your complaint on <https://cms.rbi.org.in/> by quoting your complaint number **N202526001013310** and registered mobile number/ email ID.
4. Should you require any further information or clarification, please feel free to contact our staff on Toll-Free Number: 14448 (Monday to Saturday except National Holidays, between 8:00 AM - 10:00 PM for English and Hindi, and 9:30 AM-5:15 PM for regional languages).
5. This is a system generated letter and does not require a signature. Please do not reply to this email. Replies to this email cannot be responded to by us.

Regards.  
The Office of RBI Ombudsman  
Reserve Bank of India



**आरबीआई ओम्बड्समैन कार्यालय  
भारतीय रिजर्व बैंक**

आरबीआई/सीएमएस/N202526001013310/ 2025-26

दिनांक: 24-09-2025

Ratnesh Kumar j tiwari  
Balakrishna complex chanod gate  
VALSAD,GUJARAT  
396195

महोदया/महोदय,

**अभिस्वीकृति: शिकायत का पंजीकरण - Loans and Advances के संबंध में IDFC FIRST BANK LIMITED के विरुद्ध N202526001013310**

कृपया सीएमएस पोर्टल/ईमेल/पत्र के माध्यम से **IDFC FIRST BANK LIMITED** के विरुद्ध ओम्बड्समैन के पास दर्ज की गई आपकी शिकायत का संदर्भ लें हम शिकायत संख्या **N202526001013310** के साथ पंजीकृत करके आपकी शिकायत की प्राप्ति सूचना देते हैं

2. रिज़र्व बैंक - एकीकृत ओम्बड्समैन योजना, 2021 के अंतर्गत आपकी शिकायत स्वीकार्य होने या न होने की जांच की जाएगी तथा की गई कार्रवाई के संबंध में आपको यथा समय सूचित किया जाएगा

3. कृपया शिकायत की स्थिति जानने के लिए [crpc@rbi.org.in](mailto:crpc@rbi.org.in) पर संपर्क न करें हालाँकि, आप अपनी शिकायत संख्या **N202526001013310** और पंजीकृत मोबाइल नंबर/ईमेल आईडी के माध्यम से <https://cms.rbi.org.in/> पर अपनी शिकायत की स्थिति की जानकारी प्राप्त कर सकते हैं

4. यदि आपको किसी अन्य सूचना या स्पष्टीकरण की आवश्यकता है, तो कृपया टोल-फ्री नंबर: 14448 (राष्ट्रीय अवकाश को छोड़कर सोमवार से शनिवार, अंग्रेजी और हिंदी के लिए सुबह 8:00 बजे से रात 10:00 बजे तक तथा क्षेत्रीय भाषाओं के लिए सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक) पर हमारे स्टाफ से संपर्क करें

5. यह एक सिस्टम जनित पत्र है और हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं है कृपया इस ईमेल का जवाब न दें इस ईमेल आईडी पर भेजे गए जवाब का उत्तर दिया जाना संभव नहीं है

सादर

आरबीआई ओम्बड्समैन कार्यालय

भारतीय रिज़र्व बैंक