



Banks are rude and refuse to accept coins

3 messages

Pradyumn Tiwari <pradyumntiwari8439@gmail.com>
To: cs.ho@bankofbaroda.com

Fri, Apr 19, 2024 at 4:17 PM

To you, Sir,

Bank Of Baroda

my account number is 08238100018125 i am at my bank branch IFSC Code BARB0KOHAND I had gone to deposit coins but the bank did not accept the coins and I was spoken to rudely and the bank manager and cashier spoke rudely to me and threw me out of the bank. I request that Strictest action should be taken against the bank employees and I should not be given any punishment otherwise I will have to go to RBI and file a case in the court

Customer Service- Head Office <cs.ho@bankofbaroda.com>
To: Pradyumn Tiwari <pradyumntiwari8439@gmail.com>

Wed, May 1, 2024 at 4:37 PM

महोदया/महोदय
Madam/Sir

हमसे सम्पर्क करने के लिए धन्यवाद !
आपकी ईमेल हमें प्राप्त हुई है । किसी भी पूछताछ / स्पष्टीकरण हेतु हमारे बैंक के टोल फ्री नंबर **1800 5700** पर हमसे सम्पर्क करें तथा अनिवासी भारतीय हमारे बैंक के टोल फ्री नंबर **+07966296629** पर सम्पर्क करें या अपने शाखा / नजदीकी शाखा से संपर्क करें।

शिकायत :- किसी भी शिकायत हेतु हमारे बैंक के ऑनलाइन ग्राहक शिकायत निवारण पोर्टल पर निम्न लिंक के माध्यम से स्वयं दर्ज करने की कृपा करें। यदि आप ऑनलाइन पोर्टल पर अपनी शिकायत किसी कारणवश दर्ज नहीं कर पा रहे हैं, तो आप हमारे टोल फ्री नं – **1800 5700** पर भी कॉल कर सकते हैं। तथा अनिवासी भारतीय हमारे बैंक के टोल फ्री नंबर **+07966296629** पर सम्पर्क करें या अपने शाखा से संपर्क करें।

साइबर धोखाधड़ी से संबंधित शिकायत के संदर्भ में, आपसे अनुरोध है कि सर्वप्रथम धोखाधड़ी से संबंधित अपनी शिकायत को पुलिस स्टेशन / साइबर सेल (राज्य पुलिस द्वारा संचालित साइबर क्राइम संबंधित हेल्प लाइन नंबर 1930 पर कॉल या लॉगिन <https://cybercrime.gov.in/>) में अपना शिकायत दर्ज कर सकते हैं और एफआईआर (FIR) कॉपी के साथ आप अपनी शिकायत हमारे बैंक के ऑनलाइन पोर्टल के निम्न दिये गये लिंक के माध्यम से स्वयं भी दर्ज कर सकते हैं या अपने शाखा से सम्पर्क करके भी दर्ज करा सकते हैं । **कृपया ध्यान दें: प्रत्येक धोखाधड़ी से संबंधित लेनदेन के लिए अलग-अलग शिकायत दर्ज करें।**

बैंक ऑफ बड़ौदा - <https://bobcrm.bankofbaroda.co.in/onlinecomplaint/>

यदि आप ऑनलाइन पोर्टल पर अपनी शिकायत दर्ज किया हैं तो शिकायत का समाधान देखने के लिये इस लिंक :- <https://bobcrm.bankofbaroda.co.in/onlinecomplaint/frmTrack.aspx?source=WEBSITE&sid=&id=> का उपयोग कर सकते हैं। यदि आप हमारे

द्वारा दिये गये समाधान से संतुष्ट नहीं हैं तो आप अपने टिप्पणी के साथ उपरोक्त दिये गये लिंक का उपयोग करके अपनी शिकायत को पुनः दर्ज कर सकते हैं।
हम आपको उच्चतम सेवा प्रदान करने का आश्वासन देते हैं।

Thank you for writing to us!

We acknowledge the receipt of your mail. For any **query / clarification**, please contact us on our Toll Free No. **1800 5700**, For NRIs can contact us at **+07966296629** or your base /nearest branch.

Complaint: - For any complaint please lodge your complaint in our online grievance redressal portal, link to which is given below. If you are facing any difficulty in lodging the complaint online, please call our toll-free no. **1800 5700**, For NRIs can contact us at **+07966296629** or your base branch to lodge your complaint.

*Regarding cyber fraudulent related complaint, we request you to kindly approach Police/Cyber cell (**Victims of cyber fraud may call on Helpline no.1930 or login <https://cybercrime.gov.in/>, which is manned and operated by the concerned State Police**) and lodge FIR against the fraudster. Subsequently, you can lodge your complaint in our online grievance redressal portal under fraudulent category duly furnishing the copy of FIR, link to which is given below, Or contact your base branch for lodging your complaint. **Please note: Separate complaint for each transaction has to be lodged in the said portal.***

Bank of Baroda - <https://bobcrm.bankofbaroda.co.in/onlinecomplaint/>

If you have already lodged your complaint, please check the resolution given on your lodged complaint id using following link- <https://bobcrm.bankofbaroda.co.in/onlinecomplaint/frmTrack.aspx?source=WEBSITE&sid=&id=> In case you are not satisfied with the given resolution, you can REOPEN the same complaint with your comments.

We assure you our best services.

सादर/Regards,

ग्राहक सेवा विभाग
Customer Service Department

बैंक ऑफ बड़ौदा, प्रधान कार्यालय
बड़ौदा भवन, तीसरी मंजिल, अलकापुरी, आर सी दत्त रोड, वडोदरा - 390007
Bank of Baroda, Head Office
Baroda Bhavan, 3rd Floor, Alkapuri, R C Datt Road, Vadodara - 390007

From: Pradyumn Tiwari <pradyumntiwari8439@gmail.com>
Sent: 19 April 2024 16:17
To: Customer Service- Head Office <cs.ho@bankofbaroda.com>
Subject: Banks are rude and refuse to accept coins

****सावधान:** यह मेल बैंक डोमेन के बाहर से आया है. अगर आप प्रेषक को नहीं जानते तो मेल में दी गयी लिंक पर क्लिक ना करें या अटैचमेंट ना खोलें.

To you, Sir,

Bank Of Baroda

my account number is 08238100018125 i am at my bank branch IFSC Code BARB0KOHAND I had gone to deposit coins but the bank did not accept the coins and I was spoken to rudely and the bank manager and cashier spoke rudely to me and threw me out of the bank. I request that Strictest action should be taken against the bank employees and I should not be given any punishment otherwise I will have to go to RBI and file a case in the court

अस्वीकरण: ***** यह ईमेल (किसी भी संलग्नक सहित) केवल अपेक्षित प्राप्तकर्ता/ओं के उपयोग के लिए है और इसमें ऐसी सामग्री हो सकती है जो कंपनी की गोपनीय और निजी सूचना हो. दूसरों द्वारा इसमें कोई भी संशोधन या इसे आधार बनाना या इस संदेश की किसी भी या सभी सामग्री को कॉपी करना या वितरित करना या अग्रेषित करना पूरी तरह से वर्जित है. यदि आप अपेक्षित प्राप्तकर्ता नहीं हैं, तो कृपया ईमेल द्वारा संबंधित प्रेषक से संपर्क करें और सभी प्रतियां हटा दें. इस संबंध में आपका सहयोग वांछनीय है. *****
***** Disclaimer: *****
***** This email (including any attachments) is intended for the sole use of the intended recipient/s and may contain material that is CONFIDENTIAL AND PRIVATE COMPANY INFORMATION. Any review or reliance by others or copying or distribution or forwarding of any or all of the contents in this message is STRICTLY PROHIBITED. If you are not the intended recipient, please contact the sender by email and delete all copies; your cooperation in this regard is appreciated. *****

Pradyumn Tiwari <pradyumntiwari8439@gmail.com>
To: Customer Service- Head Office <cs.ho@bankofbaroda.com>

Thu, May 2, 2024 at 10:06 AM

Banks are rude and refuse to accept coins
To you, Sir,

Bank Of Baroda

my account number is 08238100018125 i am at my bank branch IFSC Code BARB0KOHAND I had gone to deposit coins but the bank did not accept the coins and I was spoken to rudely and the bank manager and cashier spoke rudely to me and threw me out of the bank. I request that Strictest action should be taken against the bank employees and I should not be given any punishment otherwise I will have to go to RBI and file a case in the court

[Quoted text hidden]