



भारतीय रिज़र्व बैंक

Reserve Bank of India

केंद्रीय प्राप्ति और प्रसंस्करण केंद्र

Centralised Receipt and Processing Centre (CRPC)

आरबीआई/सीएमएस/N202324011040689/2023-24

दिनांक : 21-03-2024

RBI/CMS/N202324011040689/2023-24

Date: 21-03-2024

श्री/सुश्री PRADYUMN TIWARI

Shri/Ms. PRADYUMN TIWARI

SHIVPUR KHURD KALA

महोदया/महोदय

Madam/Dear Sir

शिकायत बंद करने की सूचना : शिकायत N202324011040689, STATE BANK OF INDIA के विरुद्ध

Closure Intimation: Complaint N202324011040689 against STATE BANK OF INDIA

कृपया **STATE BANK OF INDIA** के विरुद्ध आरबीआई को प्रेषित दिनांक **21-03-2024 17:48:37** का अपनी शिकायत देखें

Please refer to your complaint dated **21-03-2024 17:48:37** against **STATE BANK OF INDIA** sent to RBI

2. आपकी शिकायत में दी गई सूचना के अनुसार, यह पाया गया है कि आपने आरबीआई से संपर्क करने से पहले **STATE BANK OF INDIA** के पास अपनी शिकायत दर्ज नहीं की है। रिज़र्व बैंक - एकीकृत लोकपाल योजना, 2021 के तहत वर्तमान शिकायत निवारण ढांचे के अनुसार, शिकायतकर्ताओं को पहले उस विनियमित संस्था से संपर्क करना आवश्यक है जिसके विरुद्ध वे शिकायत दर्ज करना चाहते हैं। इसके आलाप में आपकी शिकायत रिज़र्व बैंक-एकीकृत लोकपाल योजना, 2021 के दायरे से बाहर है।

2. Based on the information provided in your complaint, it was observed that you had not filed your complaint with **STATE BANK OF INDIA** before approaching RBI. In terms of the extant grievance redress framework under the Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme, 2021, complainants are required to first approach the Regulated Entity against whom they wish to lodge a complaint. In view of the same, your complaint is outside the purview of the Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme, 2021.

3. तदनुसार, यह प्रथम स्वरूप के शिकायत होने के कारण, इसको अस्वीकार्य वर्गीकृत किया गया है और रिज़र्व बैंक - एकीकृत लोकपाल योजना, 2021 के खंड **10(2)(a)(i)**, जो निम्नप्रकार है, के तहत बंद किया जाता है:

"Complaint is non-maintainable under Clause 10 (2) (a) (i) of the Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme, 2021 : 'First Resort Complaint'."

3. Accordingly, being a First Resort Complaint, your complaint was classified as Non-Maintainable and closed under clause **10(2)(a)(i)** of the Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme, 2021, which reads as under:

"Complaint is non-maintainable under Clause 10 (2) (a) (i) of the Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme, 2021 : 'First Resort Complaint'."

4. कृपया ध्यान दें कि उपर्युक्त खंड के तहत बंद की गई शिकायतें रिज़र्व बैंक - एकीकृत लोकपाल योजना, 2021 के तहत अपील योग्य नहीं हैं।

4. Please note that the complaints closed under the above clause are non-appealable under the Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme, 2021.

5. तथापि आपकी शिकायत के निवारण हेतु **STATE BANK OF INDIA** को अग्रेषित किया गया है।

5. Your complaint has, however, been forwarded to **STATE BANK OF INDIA** for redress.

6. अगर आपको, **STATE BANK OF INDIA** से शिकायत दर्ज करने के पश्चात् 30 दिनों के भीतर उत्तर प्राप्त नहीं हुआ है, या **STATE BANK OF INDIA** द्वारा आपकी शिकायत को पूर्णतः या अंशिक रूप से खारिज किया जाता है, और आप उनके उत्तर से संतुष्ट नहीं हैं तो, आप आरबीआई लोकपाल के पास पुनः शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

6. In case, you do not receive any reply from **STATE BANK OF INDIA** within a period of 30 days of filing your complaint, or your complaint is rejected wholly or partially by **STATE BANK OF INDIA**, and you are not satisfied with the reply, you may file a complaint once again with the RBI Ombudsman.

7. इस के संबंध में कोई सूचना/ स्पष्टीकरण हेतु, आप **Toll Free Number: 14448 (Between 9:30AM - 5:15PM)** पर संपर्क कर सकते हैं।

7. For any information/clarification, you may approach us on **Toll Free Number: 14448 (Between 9:30AM - 5:15PM)**

8. यह एक सिस्टम जनरेटड पत्र है और इसमें हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं है। इस ई मेल के लिए उत्तर न दें। इस ई मेल पर प्रेषित उत्तर के लिए किसी भी प्रकार का जवाब नहीं दिया जा सकता।

8. This is a system generated letter and does not require a signature. Please do not reply to this email. Replies to this email cannot be responded to.

सादर,

Regards,

आरबीआई सीआरपीसी

RBI CRPC