



भारतीय रिज़र्व बैंक  
Reserve Bank of India  
केंद्रीय प्राप्ति और प्रसंस्करण केंद्र  
Centralised Receipt and Processing Centre (CRPC)

आरबीआई/सीएमएस/N202324011032878/ 2023-24

दिनांक :17-01-2024

RBI/CMS/N202324011032878/ 2023-24

Date :17-01-2024

श्री/सुश्री Pradyumn Tiwari

Shri/Ms. Pradyumn Tiwari

SHIVPUR KHURD KALA

महोदया/महोदय

Madam/Dear Sir

शिकायत बंद करने की सूचना: शिकायत N202324011032878 STATE BANK OF INDIA के विरुद्ध

Closure Intimation: Complaint N202324011032878 against STATE BANK OF INDIA

कृपया STATE BANK OF INDIA के विरुद्ध आरबीआई को प्रेषित दिनांक 17-01-2024 23:31:18 का अपनी शिकायत देखें

Please refer to your complaint dated 17-01-2024 23:31:18 against STATE BANK OF INDIA sent to RBI.

2. यह पाया गया है कि आपकी शिकायत किसी न्यायालय/अधिकरण/मध्य/प्राधिकरण के पास उसके गुणगुणपर विचाराधीन/मध्य के अधीन/कार्रवाई की जा चुकी है तदनुसार,इसको रिज़र्व बैंक - एकीकृत लोकपाल योजना, 2021 के खंड 10(2)(b)(ii) , जिसे निम्न प्रकार पढ़ा जाए, के तहत अस्वीकार्य के रूप में बंद किया जाता है:

“Complaint is non-maintainable under Clause 10 (2) (b) (ii) of the Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme, 2021 : the complaint is ‘Sub-judice (Pending before / Dealt with /Settled by a Court/Tribunal/Arbitrator)’”

2. It is observed that your complaint is sub-judice/under arbitration/already dealt with on merits by a Court/Tribunal/Arbitrator/ Authority. Accordingly, it has been closed as Non-Maintainable under clause 10(2)(b)(ii) of the Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme, 2021, which reads as under:

“Complaint is non-maintainable under Clause 10 (2) (b) (ii) of the Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme, 2021 : the complaint is ‘Sub-judice (Pending before / Dealt with /Settled by a Court/Tribunal/Arbitrator)’”.

3. कृपया ध्यान दें कि उपर्युक्त खंड के तहत बंद की गई शिकायतें रिज़र्व बैंक - एकीकृत लोकपाल योजना, 2021 के तहत अपील योग्य नहीं हैं

3. Please note that the complaints closed under the above clause are non-appealable under the Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme, 2021.

4. इस के संबंध में कोई सूचना/ स्पष्टीकरण हेतु, आप “Toll Free Number:14448 (Between 9:30AM - 5:15PM)” पर संपर्क कर सकते हैं

4. For any information/clarification, you may approach us on “Toll Free Number:14448 (Between 9:30AM - 5:15PM)”

5.यह एक सिस्टम जनरेटड पत्र है और इसमें हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं है इस ई मेल के लिए उत्तर न दें इस ईमेल पर प्रेषित उत्तर के लिए किसी भी प्रकार का जवाब नहीं दिया जा सकता

5. This is a system generated letter and does not require a signature. Please do not reply to this email. Replies to this email cannot be responded to.

सादर,  
Regards,  
आरबीआई सीआरपीसी  
RBI CRPC